

# Ubezpieczenie PZU Wojażer

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Wojażer



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/269/2017 z dnia 19 września 2017 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Wojażer należy do działu II, grupy 18 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

**Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.**

- ✓ **Koszty leczenia** – powstałe w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, do których doszło w trakcie podróży ubezpieczonego; Koszty leczenia to:
  - hospitalizacja i leczenie ambulatoryjne,
  - transport medyczny,
  - zastosowanie komory dekompresyjnej,
  - zwrot kosztów leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - zwrot kosztów naprawy protez i okularów korekcyjnych,
  - leczenie stomatologiczne,
  - leczenie związane z ciążą i porodem do zakończenia 32 tygodnia ciąży.

Koszty te mogą być rozszerzone o organizację **kontynuacji leczenia** w Polsce po powrocie z podróży.

- ✓ **Assistance Pakiet Podstawowy** – organizacja i pokrycie usług assistance z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego (m.in. transport ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa, pomoc tłumacza w związku z organizowaną pomocą medyczną za granicą). W zależności od rodzaju podróży do podstawowych usług assistance można dodatkowo włączyć inne pakiety tj. Rozszerzony, Rodzina, Dziecko/Osoba niesamodzielną, Biznes, Sport, Rowerzysta.
- ✓ **NNW** obejmujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, tj. trwały uszczerbek lub śmierć ubezpieczonego.
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego**, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, również w wyniku rażącego niedbalstwa.
- ✓ **Bagaż podróżny** ubezpieczonego w czasie jego podróży od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia.
- ✓ **Sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne**:
  - ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego,
  - określone są w umowie ubezpieczenia,
  - stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności,
  - usługi assistance organizujemy poza sumą wybraną na koszty leczenia ale do limitów określonych w OWU na poszczególne usługi albo bez limitu jeśli w OWU nie ma o nich mowy.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia,
- ✗ wyjazdów innych niż zorganizowany wypoczynek na terenie Polski,
- ✗ wyjazdów do kraju stałego zamieszkania (za wyjątkiem osób na stałe zamieszkałych w Polsce i udających się na zorganizowany wyjazd w Polsce).

Jeśli z powodów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do podróżowania, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i usługi assistance z tytułu tych wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy m.in.:

- ! leczenie inne niż nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- ! leczenie zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic,
- ! udział w przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- ! leczenie chorób przewlekłych,
- ! chorób wynikających z alkoholizmu,
- ! wypadki lub rozstrój zdrowia spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego,
- ! wypadki zaistniałe w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- ! szkody wyrządzone umyślnie.

W ubezpieczeniu nie obejmujemy zdarzeń powstałych w związku z:

- ! uprawianiem sportów wyczynowych bądź sportów wysokiego ryzyka,
  - ! jazdą na nartach /snowboardzie,
  - ! wyjazdem do pracy fizycznej,
  - ! wystąpieniem zaostrzeń albo powikłań chorób przewlekłych,
  - ! wystąpieniem aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub wyjątkowego jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ministerstwo Spraw Zagranicznych na swojej stronie internetowej informowało o zagrożeniu komunikatem: „nie podróżuj” albo „opuść natychmiast”
- chyba, że powyżej wymienione ryzyka zostały włączone do ochrony za opłatą dodatkowej składki.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wycieczek),
- ✓ poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie).



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek m.in.:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy,
- podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy musi to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia trwa od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej, oraz nie wcześniej niż:

- z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium, w przypadku ubezpieczonych rozpoczynających podróż w Polsce albo
- z chwilą przekroczenia granicy Polski przy wjeździe, w przypadku ubezpieczonych wjeżdżających do Polski.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Ubezpieczenie gwarantuje ochronę w czasie podróży – powrót z podróży oznacza koniec ochrony za wyjątkiem możliwości skorzystania ze świadczeń objętych ochroną, które przysługują po powrocie z podróży.

Ochrona może zakończyć się także przed upływem końca okresu ubezpieczenia, m.in. w następujących przypadkach:

- z dniem doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy odpowiadamy jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie jest zapłacona w terminie,
- z upływem terminu ustalonego w wezwaniu do zapłacenienia składki,
- z dniem utraty przez ubezpieczonego statusu członka grupy wskazanej w umowie ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

# Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Wojażer

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/269/2017 z dnia 19 września 2017 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku należy do działu II, grupy 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

**Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.**

Przedmiotem ubezpieczenia jest rezygnacja z wyjazdu lub anulowanie zakupionych biletów z powodu m.in.:

- ✓ nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej lub śmierci ubezpieczonego albo osoby bliskiej,
- ✓ włamania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ✓ szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowane przez zdarzenie losowe,
- ✓ bezwarunkowego wezwania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez władze administracyjne z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe,
- ✓ udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających wyjazd na zorganizowany wypoczynek i została zgłoszona odpowiednim władzom.

Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z jego rezygnacją z podróży albo w związku ze skróceniem podróży a także zwrot kosztów anulowania biletów.

Ubezpieczenie należy wykupić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od:

- ✓ dnia zawarcia umowy uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku lub
- ✓ dnia opłacenia kosztów albo zaliczki z tego tytułu lub
- ✓ dnia opłacenia biletów lub wpłaty zaliczki za bilety, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

Suma ubezpieczenia:

- ✓ to cena wypoczynku wynikająca z umowy zawartej z organizatorem wypoczynku lub cena opłaconych (w całości lub częściowo) noclegów ubezpieczonego w hotelu, pensjonacie itp. jeśli ubezpieczony sam organizuje swój wyjazd,
- ✓ może dotyczyć także kosztu zakupionego u zawodowego przewoźnika biletu na podróż,
- ✓ odnosi się łącznie do wszystkich osób wymienionych w dokumencie polisy.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ podróży po Polsce w związku z wykonywaniem pracy, nauki, wyjazdów do rodziny czyli wszystkich wyjazdów, które nie spełniają definicji zorganizowanego wypoczynku,
- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy koszty rezygnacji albo skrócenia uczestnictwa w podróży jeśli są następstwem m.in.:

- ! chorób przewlekłych,
- ! ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji, przerwania ciąży, porodu, poronienia,
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ! zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ! wypadku powstałego podczas kierowania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży pojazdem silnikowym lub innym pojazdem bez odpowiednich uprawnień lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście tego wypadku,
- ! stanu nietrzeźwości, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ! braku lub niemożliwości dokonania szczepienia, a także niemożliwości, ze względów medycznych, poddania się zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do pewnych krajów,
- ! aktów terrorizmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami,
- ! zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, zamachów, sabotażu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wypoczynek),
- ✓ poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie).



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku rezygnacji z wyjazdu ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić organizatora wycieczki o zdarzeniu powodującym rezygnację z wyjazdu oraz anulowanie biletów natychmiast po powzięciu o nim wiadomości, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia tego wypadku,
- w ciągu 7 dni od dnia poinformowania organizatora wycieczki oraz przewoźnika dostarczyć nam m.in. poświadczone przez organizatora wycieczki oświadczenie o złożonej rezygnacji z wyjazdu, wyczerpanie kosztów rezygnacji wystawione przez organizatora wycieczki, dokument wystawiony przez przewoźnika potwierdzający anulowanie biletu oraz wysokość kosztów poniesionych przez ubezpieczonego z tego tytułu, odpis aktu zgonu (do wglądu) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć osoby bliskiej lub śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, zaświadczenie z Policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub zgłoszenie utraty dokumentów niezbędnych w podróży.

W przypadku skrócenia podróży ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek:

- nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powrotu z podróży dostarczyć nam dokumentację potwierdzającą konieczność skrócenia uczestnictwa w wycieczce, umowę uczestnictwa w zorganizowanym wycieczce wraz z dowodem wpłaty za ten wycieczkę, dokumentację potwierdzającą wcześniejszy powrót,
- przedłożyć rachunki i dowody zapłaty za transport powrotny w przypadku gdy koszt transportu wliczony był w cenę zorganizowanego wycieczki.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia trwa od dnia od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej, oraz nie wcześniej niż:

- z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium, w przypadku ubezpieczonych rozpoczynających podróż w Polsce albo
- z chwilą przekroczenia granicy Polski przy wjeździe, w przypadku ubezpieczonych wjeżdżających do Polski.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Ubezpieczenie gwarantuje ochronę w czasie podróży – powrót z podróży oznacza koniec ochrony za wyjątkiem możliwości skorzystania ze świadczeń objętych ochroną, które przysługują po powrocie z podróży.

Ochrona może zakończyć się także przed upływem końca okresu ubezpieczenia, m.in. w następujących przypadkach:

- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w przypadku zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Przedsiębiorca może odstąpić od takiej umowy w terminie 7 dni, osoba fizyczna w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- z dniem doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy odpowiadamy jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie jest zapłacona w terminie,
- z upływem terminu ustalonego w wezwaniu do zapłacenia składki,
- z dniem utraty przez ubezpieczonego statusu członka grupy wskazanej w umowie ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.